

טל': 03-5303559 TEL: פקס: 03-5303320 FAX:

מכרז פומבי לשיווק "בנק" לדם טבורי כולל איסוף ושינוע
המרכז הרפואי ע"ש ח. שיבא, תל- השומר
מכרז מס' 21998305

הוראות ותנאים מיוחדים למשתתף במכרז
לשיווק "בנק" לדם טבורי (כולל איסוף ושינוע).

עמותת קרן מחקרים רפואיים ושירותי בריאות (ע.ר.) (להלן: "המזמין") מעוניינת בקבלת הצעות ל: שיווק מרכז ("בנק") לדם טבורי פרטי, המופעל על ידי המזמין במרכז הרפואי שיבא (להלן: "ביה"ח"), במקביל ובנפרד ממסלול ציבורי הקיים בביה"ח, לרבות: איסוף ושינוע דם טבורי מבתי יולדות ברחבי הארץ והעולם לבנק, כמפורט בתנאי המכרז.

המכרז כולל את המסמכים הבאים המהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

- הוראות ותנאים למשתתף במכרז (מסמך זה) (להלן: "המשתתף" או "המציע")
- "טופס הצעה" אותו על המשתתף למלא ולהגיש.
- נספח רשימת בדיקות למנות הדם במסלול הפרטי של הבנק.
- דף חישוב תחזית נתונים בלתי מחייבת של המזמין להפעלת הבנק הפרטי.

1. רקע:

- 1.1 השתלת מח עצם נחשבת כיום כטיפול מקובל במחלות ממאירות בעיקר המטולוגיות, מחלות כשל חיסוני, מצבי כישלון מח עצם אחרים, CP ואוטזים. השתלת תאי אב שהופקו מחבל הטבור של ילודים במהלך לידה נחשבת כמקור מתאים ומועדף להשתלת לתקופה אפקטיבית של שימור ואחסון בהקפאה בת 20 שנה.
- 1.2 בביה"ח קיים היום "בנק" דם טבורי המופעל ע"י המזמין בהיקפים המפורטים בהמשך, ומטרת מכרז זה הינה לשווק את מסלולו הפרטי, לגוון ולהרחיב את היקפו לכמויות המפורטות בהמשך מסמך זה.

2. מבנה הבנק המוצע יכלול מסלול פרטי בלבד כדלקמן:

- 2.1 **מסלול פרטי:** המיועד לאחסון מנות דם טבורי עצמוני עבור התורמים ובני משפחותיהם (להלן: "לקוחות") לצורך שימוש בעת ובמידת קיומו של צורך רפואי של הלקוחות. הפניה לצבור הלקוחות הפוטנציאלי למסלול זה תעשה כבר בשלב ההיריון. השירות יבוצע תמורת תשלום עבור פעולות העיבוד, הסיקור, ההקפאה והשמירה לטווח ארוך, ובהמשך תשלום עבור חידוש השמירה לתקופות נוספות. הטכנולוגיה שתופעל ע"י המזמין מאפשרת לדעת המומחים בענף זה שמירה אפקטיבית לתקופה של עד 20 שנה. כיום מאוחסנת בבנק עשרות אלפי מנות דם טבורי, והערכת האפקטיביות שלהן מתבצעת אחת לשנה.

3. שלבי הפרויקט:

- 3.1 **שיווק:** ביצוע כל הפעולות הדרושות לשיווק המסלול הפרטי של הבנק, לרבות: פרסום, פניה והסברה לצורך גיוס לקוחות. על המשתתף לצרף להצעתו את עיקרי תכנית השיווק המוצעת על ידו.
- 3.2 **התקשרות:** ביצוע כל הפעולות הדרושות לצורך החתמת הלקוחות על הסכמי התקשרות ו/או טפסי הסכמה הדרושים לצורך הצטרפותן למעגל הלקוחות, ועם בתי החולים בהם יבצע פעולות שיווק ואיסוף דם טבורי (להלן: "בתי החולים"), לרבות תשלום לבתי החולים לביצוע האסופים, כמפורט בתנאי החוזה.
- 3.3 **איסוף:** ביצוע כל הפעולות הדרושות לצורך שאיבת הדם הגולמי מחבל הטבור של הלקוחות בחדרי הלידה בבתי חולים שונים בארץ, לרבות אחסון ראשוני של הדם בשקיות איסוף ושינוע לביה"ח, וכן קבלת המידע האדמיניסטרטיבי והקליני הדרוש לשמירת נתונים בתנאים המפורטים בחוזה. לצורך פעולות האיסוף יהיה על המשוקק להתקשר בהסכם עם כל בית חולים אשר בתחומו יבוצע האיסוף, לרבות עם המרכז הרפואי שיבא, ולמלא אחר תנאי אותם הסכמים.
- 3.4 **בדיקות:** ביצוע כל סוגי הבדיקות הדרושות לצורך הפעלת המסלול המשפחתי/הפרטי של הבנק, כמפורט בנספח הבדיקות הנכלל בין מסמכי המכרז, לרבות כל בדיקה אחרת או נוספת שתמצא דרושה בעתיד ע"י הגורם המקצועי בבית החולים.
- 3.5 **עיבוד:** ביצוע כל הפעולות הדרושות לצורך הקטנת נפח מנות הדם הטבורי.
- 3.6 **הקפאה:** ביצוע כל הפעולות הדרושות לצורך הקפאת מנות הדם לאחר תהליך העיבוד והכשרתם לאחסון.
- 3.7 **אחסון:** ביצוע כל הפעולות הדרושות לצורך אחסון מנות הדם הטבורי לאחר שלב ההקפאה, ושמירתן במתקנים ותנאים הדרושים לצורך הנפקתן ללקוחות במסגרת המסלול הפרטי לתקופה בת 20 שנה לכל מנה.
- 3.8 **שמירת נתונים:** ביצוע כל הפעולות הדרושות לצורך רישום, מיון, סיווג ואתור מנות הדם הטבורי השונות, שימצאו בבנק הפרטי בכל עת, באמצעות תכנת מחשב מתאימה.



טל': 03-5303559 TEL: פקס: 03-5303320 FAX:

- 3.9. **מאגר מידע:** ביצוע כל הפעולות הדרושות לצורך רישום, מיון, סיווג ואיתור מנות הדם הטבורי השונות שיימצאו בבנק בכל עת, באמצעות תכנת מחשב מתאימה, והעברת דו"ח מרוכז למזמין מדי חודש בו תיעוד כל הפעולות שבוצעו כמפורט לעיל.
- יודגש כי הבעלות על כל המידע המצוי במאגר המידע היא של המזמין, וחל איסור למסור או להשתמש בכל מידע הנמצא בו אלא באישור מפורש בכתב של המזמין.
- 3.10. **חידוש התקשרות:** ביצוע כל הפעולות הדרושות לצורך החתמת הלקוחות הקיימים על הסכמי חידוש התקשרות ו/או טפסי הסכמה הדרושים לצורך המשך השתייכותם למעגל הלקוחות.
4. **התחייבויות וזכויות הזוכה במכרז (המשווק):**
- המשתתף הינו בעל רישיון מתאים מטעם משרד הבריאות וניסיון מוכח של לפחות חמש שנים בתחום המסוגל לגבות בידע ובשירות, בהתאם לכללי המקצוע הטובים ובלוחות זמנים סבירים.
- 4.1. התחייבות לעמידה בהוראות חוק דם טבורי, תשס"ז-2007, תקנות דם טבורי (בנק דם טבורי פרטי), תשע"ב-2012 ובנהלים הישראליים והבין-לאומיים הקיימים כיום להפעלת בנק דם טבורי, ובנהלים העתידיים שיפורסמו מעת לעת, לרבות: נוהל הפעלת בנק דם טבורי – ציבורי ופרטי של משרד הבריאות.
- NetCord Fact International Standards for Cord Blood Collection, Banking and Release for Administration
- 4.2. לבצע את כל פעולות הקשורות לשיווק המסלול המשפחתי/הפרטי של הבנק, ואת כל פעולות הקשורות להתקשרות והאיסוף של המסלול הפרטי, כל זאת באחריותו ועל חשבונו.
- 4.3. לגבות מאת הלקוחות (במסלול הפרטי) את הסכומים המגיעים מהם עפ"י הסכמי ההתקשרות בשלבים השונים: בסכומים שלא יעלו על התעריפים שיפורטו ע"י המשתתף בטופס ההצעה ואשר יאושר ע"י המזמין מעת לעת.
- 4.4. להעביר למזמין את הסכומים שיפורטו ע"י המשווק בטופס ההצעה, בגין ניהול המסלול הפרטי של הבנק לכל דבר וענין, לרבות בגין ביצוע הבדיקות, העיבוד, ההקפאה, האחסון שמירת הנתונים וחידוש התקשרות ללקוחות המסלול הפרטי (להלן: "פעולות המזמין").
- 4.5. לעמוד במכסות המינימום של גיוס מנות דם שיאספו ע"י המשווק בפועל, אשר אי עמידה בהן תקנה למזמין זכות לסיום החוזה כדלקמן:
- בשנה הראשונה 600 מנות ברבעון, וגידול של לפחות 5% כל שנה מעבר למכסת המינימום של השנה הקודמת. המשתתף מחויב בתשלום מכסות המינימום אותן הציע בין אם עמד בהן ובין אם לא.**
- 4.6. המשתתף מוזמן לפרט בהצעתו מכסות מינימום גבוהות מהאמור לעיל.
- 4.7. להזמין ולרכוש פוליסת ביטוח אשר תכסה את כל הסיכונים הכרוכים בהתחייבויות המשווק ו/או המזמין ו/או ביה"ח, לרבות עובדיהם ושלוחיהם, כלפי לקוחות במסגרת המסלול הפרטי של הבנק, בתנאים אשר יאושרו ע"י נציגי המזמין, ולשלם את דמי הביטוח (פרמיה) בגין כל תקופת ביצוע ההסכם.
- 4.8. לשמש ככתובת ליברורים וכצד להתקשרות עם לקוחות המסלול הפרטי ובתי החולים הן במשך תקופת הסכם זה והן בכל עת בעתיד.
- 4.9. לפעול בכל דבר וענין לפי הוראות והנחיות נציגי המזמין וביה"ח ועל פי הוראות "החוזה".
- 4.10. למען הסר ספק, חל איסור על המשווק להשתמש בשם שיבא ו/או תל-השומר ו/או קרן מחקרים ללא אישור מפורש מהמזמין ו/או לנקוט בכל פעולה המזהה אותו עמם ו/או לייצר מצג לפיו הוא עובד באחד מאלה
- 4.11. **בגין כל פעולותיו והתחייבויותיו על פי החוזה יהיה המשווק זכאי אך ורק לסכומים ולהכנסה הנובעת מההפרש שבין הסכומים שייגבו על ידו מאת הלקוחות לבין הסכומים שיהיה עליו להעביר למזמין ולבתי החולים (לרבות לשיבא) (בגין איסוף הדם הטבורי), וזאת כתמורה יחידה ובלעדית בגין כל פעולותיו.**
5. **טפסים והסכמים:**
- 5.1. המשווק יהיה רשאי לבצע פעולות שיווק ופרסום למיניהן ולהתקשר בהסכמים עם לקוחות, תורמים ובתי חולים אך ורק על פי תכניות ומסמכים שיאושרו מראש ובכתב ע"י המזמין (להלן: "המסמכים").
- 5.2. על המשווק יהיה לצרף להצעתו טיוטות מוצעות למסמכים אשר יכללו כל הוראת דין רלבנטית וכן - בין השאר - את התנאים המפורטים בסעיף 5.7 להלן.
- 5.3. המזמין יהיה רשאי לדרוש מאת המשווק, לפני חתימת החוזה ביניהם, לבצע שינויים, תוספות ותיקונים שונים במסמכים כתנאי לאישורם.
- 5.4. נוסח המסמכים שיאושרו ע"י המזמין יהיה הנוסח המחייב אשר יצורף כנספח לחוזה בין המזמין והמשווק.

טל': 03-5303559 TEL: פקס: 03-5303320 FAX:

- 5.5. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמשווק הכנסת שינויים במסמכים גם בכל עת בעתיד.
- 5.6. למשווק יהיה אסור להחתים ולחתום על מסמכים עם לקוחות ובתי חולים בנוסח שלא אושר מראש ובכתב ע"י המזמין.
- 5.7. להלן תנאים החייבים להופיע במסמכים אשר על המשתתף לכלול בהצעתו, ואשר אין בהם כדי לגרוע מאחריות המשווק כלפי המזמין וביה"ח.
- 5.7.1. דרישת הצהרה וידיעה מצד הלקוחות כי אורך "חיי המדף" האפקטיבי של מנות הדם שיישמרו בבנק טרם ידועה.
- 5.7.2. דרישת הצהרה וידיעה מצד הלקוחות על קיום אפשרות להתרחשות תקלות בביצוע הבדיקות והעיבוד ו/או כי מנות הדם הפרטיות ייפסלו כתוצאה מממצאי הבדיקות ו/או כתוצאה מאי עמידת מנות דם מסוימות בקריטריונים הדרושים כדין לצורך קבלתם ושילובם בבנק הפרטי.
- 5.7.3. דרישת הצהרה וידיעה מצד הלקוחות על קיום אפשרויות להתרחשות תקלות טכניות שונות תוך כדי הפעלת הבנק העלולות לפגוע במנות הדם.
- 5.7.4. הגבלת אחריות (תקרה כספית) כלפי הלקוחות לכל מקרה של תביעה כתוצאה מרשלנות בהפעלת הבנק לרבות מול ביה"ח והמזמין.
- 5.7.5. שילוב הוראות סעיפי ההסכם המצורף למכרז, המתייחסות להפעלת המסלול הפרטי לאחר סיום ההסכם בין המזמין והחברה.
6. בכפוף לעמידת הזוכה בהתחייבויותיו ותוקף ההתקשרות הינו ל - 60 חודשים קלנדריים, (להלן: "תקופת ההתקשרות"). עמד הזוכה בכל התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות, תעמוד לזכותו אופציה להאריך את ההתקשרות ב-5 שנים נוספות (להלן: "תקופה המוארכת").
- על אף האמור לעיל השנה הראשונה לתקופת ההתקשרות תהווה שנת ניסיון, במהלכה יהיה זכאי המזמין לסיים ההתקשרות לפי שיקול דעתו ובכפוף למתן זכות טיעון לזוכה.
7. אין בנקיבת נתוני המינימום של המזמין במסמכי המכרז משום הערכה או התחייבות של המזמין או של בית החולים להיתכנותם.
8. אשר לתעריף המרבי של העלות ללקוחות (המופיעה בסעיף 8 לטופס ההשתתפות במכרז) רשאי המשתתף להציע, חוץ ממחיר נמוך יותר, גם מבנה אחר של תעריף וגם חלוקה שונה בין מרכיבי התמורה הבסיסית (התקשרות, איסוף, עיבוד, סיקור, הקפאה ואחסון ל-20 שנים) והתמורה הנוספת (חידוש התקשרות באותו מתווה ל-20 שנים).
9. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמך זה לבין האמור בתנאי החוזה, תגברנה ההוראות המפורטות בחוזה.
10. על המשתתף להשיב תשובות לכל השאלות המופיעות בטופס ההצעה המצורף למכרז ולצרף את כל האישורים והמסמכים הנדרשים בו.
11. בנוסף, על המשתתף לצרף להצעתו, תכנית שיווקית מפורטת ככל הניתן.
12. אם המזמין יחליט על קבלת הצעת המציע, יהיה על המציע לחתום על החוזה המצורף למכרז לאחר עדכנו ומילוי פרטיו בהתאם להצעתו ובתוספת מסמכים כמפורט בתנאים אלו, תוך 30 יום ממועד בו יודיע לו המזמין על זכייתו במכרז.
13. כללי:
- את הצעת המחיר בצרוף כל המסמכים הנדרשים יש להכניס לתיבת מכרזים מס' 3 הנמצאת במערך הנכסים, מכרזים ודיוור בביתן 65, מרכז רפואי ע"ש ח.שיבא, תל השומר, עד לתאריך 13.1.2020, בשעה: 11:00 בבוקר.
- מועד אחרון לשאלות והבהרות על המכרז יהיה 29.12.2019 בשעה 10:00 את השאלות יש להעביר למאור לוי באמצעות מייל: Maor.Levy@sheba.health.gov.il
- 13.1. אין המזמין מתחייב להתקשר עם בעל ההצעה אשר תנקוב דווקא בשיעור התמורה הגבוהה יותר או עם מציע אחר, ואין בהוצאת המכרז משום התחייבות לביצוע המכרז.
- 13.2. בבחירת ההצעה הזוכה, המזמין יהיה רשאי להתייחס להצעות גם על בסיס הנתונים הבאים:
- 13.2.1. גובה התמורה המוצעת (70%).
- 13.2.2. איכות ההצעה (30%):
- 13.2.2.1. יכולת פיננסית מוכחת לממן ביצוע ההתחייבויות נשוא המכרז.
- 13.2.2.2. נתונים בדבר יכולת שיווקית פוטנציאלית ליזום, פיתוח ושיווק תכניות והתקשרויות דומות.
- 13.2.2.3. יכולת ארגונית.
- 13.2.2.4. ניסיון וקשרים עם מוסדות רפואיים בארץ ובעולם.



טל': 03-5303559 TEL: פקס: 03-5303320 FAX:

- 13.2.2.5 המלצות שיצורפו ע"י המציע, תוך ציון שמות ממליצים בארץ ובעולם ומספר הטלפון שלהם, שמות בתי החולים בהם ניתן השירות ובנקי הדם הטבורי בהם נעשה השימור והאחסון, פירוט תקופות הזמן בהן מדובר וכמות המנות שטופלו.
13.2.2.6 הערבויות והביטחונות המוצעות על ידו (מעבר למינימום הנדרש).
13.2.2.7 התרשמות כללית מההצעה.
13.2.2.8 ניסיון קודם של המזמין עם המציע.
13.2.2.9 התעריפים המבוקשים לגבייה מאת הלקוחות.

- 13.3 על המציע להתחייב לעמידה בהוראות חוק דם טבורי, תשס"ז-2007, תקנות דם טבורי (בנק דם טבורי פרטי), תשע"ב-2012 ובנהלים הישראליים והבין-לאומיים הקיימים כיום להפעלת בנק דם טבורי, ובנהלים העתידיים שיפורסמו מעת לעת, כמפורט להלן:-
נוהל הפעלת בנק דם טבורי – ציבורי ופרטי של משרד הבריאות.
NetCord Fact International Standards for Cord Blood Collection, Banking and Release for Administration
- 13.4 עם הגשת המכרז מתחייב המשתתף כי הצעתו תעמוד בתוקף למשך 6 חודשים מהתאריך הקבוע להגשת המכרז, אם במשך תקופה זאת יידרש לחתום על ההסכם.
- 13.5 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:
לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;
לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.
לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה.
- 13.6 למזמין שמורה הזכות לפנות במהלך בדיקת ההצעות אל המציעים (כולם או חלקם) כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, ו/או לבקר במתקני המציע ו/או באתרים בהם סיפק הטובין/ השירות ולזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 13.7 המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל מו"מ עם המתמודדים במכרז בהתאם לתקנה 7(א) ו/או לקיים הליך תחרותי נוסף בהתאם לתקנה 17 ה' לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 (היה והפער הכספי או בניקוד בין ההצעות הזכות המובילות יהיה קטן מ 15% או תהיה חריגה מהאומדן שנקבע). כן שומר המזמין לעצמו את הזכות לפצל את העבודה בין מספר מציעים.
- 13.8 על המשתתף לחתום על כל דף הכלול בחומר המכרז, לרבות כל דפי החוזה.
- 13.9 על המשתתף לצרף להצעה ערבות בנקאית עצמאית לטובת המזמין בסך השווה 1,000,000 ₪ צמודה למדד המחירים לצרכן לכל אורך ההסכם כבטחון לביצוע התחייבויותיו, על פי תנאי המכרז. ערבות זו תומר בהמשך בערבות אחרת כמפורט בטיטת החוזה ובהצעת הקבלן.
- 13.10 במקרה והמציע – הזוכה במכרז – יימנע מחתימה על החוזה ו/או מביצוע התחייבויותיו על פי הצעתו והחוזה, יהיה רשאי המזמין לממש את הערבות הבנקאית שצורפה על ידו למכרז.
- 13.11 המשתתף במכרז לא יהיה זכאי לכל תשלום בגין הוצאות מכל מין וסוג שהוא שייגרמו לו בגין הגשת הצעתו בין אם יזכה במכרז ובין אם לאו.
- 13.12 המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל מכרז זה ולפרסם מכרז חוזר בתנאים דומים או שונים מתנאי מכרז זה, מכל סיבה שהיא, וכן שומר לעצמו המזמין את הזכות לנהל מו"מ כספי או אחר עם המשתתפים במכרז, כולם או מקצתם, גם לאחר קבלת ההצעות.